



TE RESPALDAMOS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES

Titular: Laura Guadalupe Olguín Luján



Dirección Matriz: Av. José María Pino Suárez 750 Norte, Interior 1030

Entre: Carlos Salazar y Jerónimo Treviño

Centro, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000

Horario de atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 18:30 horas

Teléfono: (81) 82182838 ext. 8274



CONDUSEF
Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros

Correo Electrónico: laura.olguin@terespaldamos.com

Teléfono: (55) 53 40 09 99 y **Lada sin costo:** 800 999 80 80/ **correo electrónico:** asesoria@condusef.gob.mx/ www.condusef.gob.mx

Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros: Artículo 50 Bis.- Cada Institución Financiera deberá contar con una Unidad Especializada que tendrá por objeto atender consultas y reclamaciones de los Usuarios.